

Organiser les relations de sous-traitance dans un environnement complexe



ACELT | Audit Conseil Expertise
en Logistique et Transport

Cette formation à **distance** permet aux cadres des services transport de prendre du recul sur leur environnement, d'identifier les leviers de négociation chez les partenaires, et les aide à apporter des réponses précises à leurs collaborateurs.

PROGRAMME

I. Présentations et introduction: Les acteurs du transport, importance du statut (1h40 env)

- ✓ Donneur d'ordres / Expéditeur / Destinataire / Commissionnaire / Transporteur
- ✓ Enjeux de la qualification (loueur/sous traitant) et risques encourus (responsabilité)
- ✓ Quizz

Atelier 1 à préparer par 2 participants : vos pratiques de sourcing + les documents demandés au sous-traitant

Atelier à préparer par 2 participants : votre contrat de sous traitance : présentation / spécificités / leviers de négociation

II. Trouver un sous-traitant : sourcing, formalités, contrat (1h40 env)

- ✓ Présentation des travaux
- ✓ Apports : rappel des obligations réglementaires / registre national / risques encourus
- ✓ Exposé des travaux « contrat sous-traitance »
- ✓ Importance de la signature du contrat (vs obligations du contrat type)
- ✓ Apports : contrats type, bonnes pratiques de négociation
- ✓ Quizz

Atelier 1 à préparer par 2 participants : quels éléments sont nécessaires pour organiser une opération de transport? Quels éléments sont indispensables pour le sous-traitant?

Atelier 2 à préparer par 2 participants : Comment est appliquée l'indexation gasoil avec vos sous traitants?

III. Organiser la mission : prestations, tarif (1h45env)

- ✓ Présentation des travaux
- ✓ Apports : caractériser la mission pour sa bonne compréhension et réalisation, palettes, déchargement par le chauffeur, facturation de l'attente, document de suivi et responsabilités
- ✓ Focus protocole de sécurité
- ✓ Le prix en transport : composantes du prix, référentiel CNR (trinôme), prix abusivement bas,
- ✓ Délais de paiement, loi Gaysot
- ✓ Quizz

Atelier à préparer par 2 participants : quelles sont règles pour le cabotage? comment les diffuser et les faire respecter en interne?

IV. Les ordres au transporteur : ordres incompatibles et dépendance

- ✓ Présentation des travaux
- ✓ Apports : non respect RSE, surcharge, ordres incompatibles, cabotage, détachement,
- ✓ Quizz

Atelier à préparer par 2 participants : Quels indicateurs sur la performance du sous-traitant sont intéressants à suivre en interne ?

V. Suivi de la performance, et SAV (aperçu sur les litiges) (1h30 env)

- ✓ Présentation des travaux
- ✓ Apports : évaluation de la performance (indicateurs et modalités) et gestion des litiges (limites de responsabilité, prescription, réserves)
- ✓ Quizz

VI. Jeu en groupe : Améliorer les relations avec les sous traitants (1h)

- ✓ Remerciements
- ✓ Evaluation en ligne

OBJECTIFS

- ✓ Connaître l'environnement juridique en matière de transport, et les rôles et responsabilités des différents acteurs du transport
- ✓ Mesurer la performance transport
- ✓ Organiser les relations de sous-traitance en connaissant les enjeux et responsabilités associés

Public

Encadrement des services transport (responsable transport, gestionnaire transport, manager transport)

Prérequis

Aucun

Durée

Étalé sur 2 semaines
Équivalent 14 heures

Matériel

- Ordinateur avec internet, micro et son (HP ou casque)
- Accès possible au site elearning.ace.lt.fr (firewalls)
- Accès possible à la visio conférence Zoom

Groupes

6 personnes

Formateur

Stephen Maret, Expert Transport Routier près la Cour d'Appel de Bordeaux, titulaire d'un Master 2 en transports maritimes et aériens et d'un Master 2 en Management Logistique en milieu international, a été responsable juridique chez Kuehne+Nagel pendant 11 ans. Ses interventions sont étayées d'exemples concrets et applicables immédiatement.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Les participants ont accès à une plate-forme LMS (elearning.ace.lt.fr) avec un calendrier des sessions et des liens vers les visioconférences. Par la suite ils retrouvent pendant 1 an sur le LMS les supports, les mémos, les quizz, et peuvent télécharger une attestation de fin de formation. Les séances de visioconférence font l'objet d'un séquençage précis : présentation des travaux par les participants, apports théoriques (méthode active participative) (visio + présentation), évaluation.

Appréciation et suivi des résultats

Les connaissances des participants font l'objet d'une évaluation des acquis pendant les sessions.

A l'issue du module les participants seront invités à évaluer l'action de formation et notamment l'adéquation entre les besoins des participants et le contenu de la formation, ou le déroulé de la session à distance.