

Cette formation **à distance** simple, ludique et intuitive sur notre LMS permet aux exploitants des services transport d'identifier les leviers de négociation chez les partenaires pour établir des relations durables, et d'organiser l'exploitation quotidienne en connaissant les enjeux et les responsabilités encourues.

PROGRAMME

Badge	Charte	Objectif	Prérequis	Vidéo+ motion design	Evaluation	Durée
Acteurs		Une fois ce badge obtenu, le participant saura identifier les différents acteurs du transport en fonction de leur activité. Cela est indispensable pour savoir ensuite quelles sont les obligations et les droits de chacun des acteurs.	Aucun	2	Quizz : 10 questions à choix multiple ou vrai/faux	30 mn env.
Contrats		Une fois ce badge obtenu, le participant saura où et comment chercher les obligations des différents intervenants de la chaîne du transport. Il connaîtra les différents contrats type applicables en transport, et comprendra quand et comment ils s'appliquent.	Acteurs	2	Quizz : 10 questions à choix multiple ou vrai/faux	30 mn env.
Donneur d'Ordres		On entend souvent parler de la co-responsabilité des Donneurs d'Ordre. Une fois ce badge obtenu, le participant aura une vision claire des responsabilités réellement attachées au statut de Donneur d'Ordres et les risques associés.	Acteurs	2	Quizz : 10 questions à choix multiple ou vrai/faux	30 mn env.
Achat Transport		Acheter du transport, c'est un métier! Qui impose de savoir négocier, et cette formation peut vous aider à trouver des clés ou des leviers de négociation. Mais quelques règles de base impératives sont à connaître et respecter dans la négociation et dans la rupture des relations.	Contrats	3	Quizz : 10 questions à choix multiple ou vrai/faux	35 mn env.
Gasoil		Le gasoil... non seulement il pollue l'atmosphère, mais il nous pollue la vie avec les transporteurs! Une fois le badge obtenu le participant connaîtra le principe réglementaire exact ainsi que les modalités d'application du dispositif !	Achat Transport	1	Simulation logicielle : 1 question à choix multiple dont la réponse est à retrouver sur internet après avoir visionné une simulation.	15 mn env.
Commissionnaire		Le commissionnaire de transport a une place un peu particulière, c'est l'interface entre le client et le transporteur. Une fois ce badge obtenu, le participant saura quels sont les droits et devoirs du commissionnaire et de son client. Il connaîtra le contrat type commission de transport.	Contrats	4	Quizz : 10 questions à choix multiple ou glissé-déposé ou appariement (liste déroulante)	40 mn env.
Assurances Indemnisation		Le sujet de l'indemnisation est toujours sensible avec les clients. Donner une information claire et objective est un réel atout dans le métier pour conserver la confiance de ses interlocuteurs. Avec ce badge, le participant connaîtra les principes d'assurance et d'indemnisation.	Contrats	3	Cas pratique	30 mn env.
Loi Gayssot rétention		On en entend souvent parler, mais c'est quoi exactement la Loi Gayssot? Qui peut en bénéficier? Et le transporteur a-t-il le droit de faire un rétention des marchandises? Avec ce badge, le participant connaîtra les risques liés à un défaut de paiement du transporteur!	Contrats	1	Etude de cas	30 mn env.
Délais prestations annexes		Faut-il payer les heures d'attente au transporteur? Avec ce badge le participant saura tout sur les prestations annexes : échange palettes, chargement et déchargement, délais d'immobilisation...	Contrats	3	Quizz : 10 questions à choix multiple ou vrai/faux	30 mn env.
International		Cabotage, Loi Macon, CMR... Avec ce badge, le participant saura quelles sont ses obligations lorsqu'il affrète un transporteur étranger, et quelles sont les règles du jeu applicables entre les acteurs.	Commissionnaire + Assurances indemnisation	2	Quizz : 10 questions à choix multiple ou vrai/faux	30 mn env.

OBJECTIFS

- ✓ **Connaissance** : Connaître les rôles et responsabilités des différents acteurs du transport
- ✓ **Performance** : Mieux cerner les règles pour mieux négocier, et établir des relations de confiance, durables
- ✓ **Gestion du risque** : Réaliser les opérations de sous-traitance au quotidien en connaissant les enjeux et responsabilités encourues

Public

Affréteurs
Exploitants

Prérequis

Aucun

Durée

Libre
Equivalent 7 heures

Matériel

- Ordinateur avec internet et son (HP ou casque)
- Accès possible au site elearning.acelt.fr (firewalls)

Groupes

Illimité

Formateur

Stephen Maret, Expert Transport Routier près la Cour d'Appel de Bordeaux, titulaire d'un Master 2 en transports maritimes et aériens et d'un Master 2 en Management Logistique en milieu international, a été responsable juridique chez Kuehne+Nagel pendant 11 ans. Ses interventions sont étayées d'exemples concrets et applicables immédiatement.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Les participants reçoivent un protocole individuel de formation puis ont un accès libre à la formation sur une plate-forme LMS (elearning.acelt.fr) 24/24h et 7/7J. A l'issue du parcours ils peuvent télécharger une attestation de fin de formation.

Ils sont inscrits pour 1 an, et retrouvent à tout moment sur le LMS les vidéos, les supports, les mémos, les quizz, et éventuellement leurs procédures internes (en option). Les apports théoriques font l'objet d'une évaluation dans chaque thématique, et d'un **serious game** en fin de parcours.

Appréciation et suivi des résultats

Les connaissances des participants font l'objet d'une évaluation des acquis pendant les sessions.

Cette formation 100% digitale peut donner lieu à un complément en présentiel (blended learning en option). Au cours de ces sessions les participants sont invités à évaluer l'action de formation sur le fond et sur la forme.