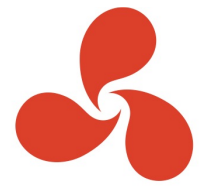


Organiser les relations de sous-traitance dans un environnement complexe



ACELT | Audit Conseil Expertise
en Logistique et Transport

Cette formation **en présentiel** permet aux cadres des services transport de prendre du recul sur leur environnement, d'identifier les leviers de négociation chez les partenaires, et les aide à apporter des réponses précises à leurs collaborateurs.

PROGRAMME

JOUR 1 : Les acteurs, le marché et les contraintes

I. Présentations et introduction: les intervenants dans la chaîne du transport

- Donneur d'ordres / Expéditeur / Prestataire Logistique / Destinataire
- Commissionnaire / Transporteur (louageur, tractionnaire...)

II. Le marché du transport : environnement légal et économique

- A. La réglementation de l'accès au marché
- B. Les contraintes du transporteur
 - Percevoir les contraintes sociales et concurrentielles, et les déséquilibres régionaux pour comprendre le prix de marché
 - Pourquoi et comment se constituer un référentiel?

III. La nécessité de mettre en place une organisation

- A. Les infractions les plus courantes
 - Documents à bord, non respect de la RSE, surcharge, délit de prix abusivement bas
- B. Les risques liés aux ordres donnés par le donneur d'ordres au transporteur
 - Les cas de co-responsabilité pénale, le cabotage, la concurrence sociale déloyale

IV. La mesure de la performance de l'organisation

- A. Les indicateurs d'activité, outils d'aide, d'analyse et d'alerte
- B. Animer les indicateurs d'activité

JOUR 2 : Organiser ses relations de sous-traitance

I. Introduction : les enjeux de la sous-traitance

- Avantages financiers, ressources humaines, fonctionnels et inconvénients

II. L'organisation des relations dans les textes

- A. Le cadre juridique
- B. Les contrats-type qui encadrent la sous-traitance
 - Droits et obligations du client, du commissionnaire, et du transporteur
 - Responsabilité du commissionnaire et du transporteur
- C. Le contrat type location de véhicule avec conducteur

III. Comment aborder les principales sources de litiges?

- A. Utilité du contrat (ou de la confirmation d'affrètement)
 - Palettes, Déchargement par le chauffeur, facturation de l'attente
- B. Particularités liées au paiement du prix
- C. La sous-traitance en cascade
- D. Les modalités et coûts du « divorce » (la rupture sans préavis)
- E. Le besoin de disponibilité et de réactivité

OBJECTIFS

- ✓ Connaître l'**environnement juridique** en matière de transport, et les **rôles et responsabilités** des différents acteurs du transport
- ✓ Mesurer la **performance transport**
- ✓ Organiser les relations de sous-traitance en connaissant les **enjeux et responsabilités** associés

Public

Encadrement des services transport (responsable transport, gestionnaire transport, manager transport)

Prérequis

Aucun

Durée

14 heures

Lieu

Sur le site de votre choix

Groupes

De 8 à 10 personnes

Formateur

Stephen Maret, Expert Transport Routier près la Cour d'Appel de Bordeaux, titulaire d'un Master 2 en transports maritimes et aériens et d'un Master 2 en Management Logistique en milieu international, a été responsable juridique chez Kuehne+Nagel pendant 11 ans. Ses interventions sont étayées d'exemples concrets et applicables immédiatement.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Les participants ont accès à une plate-forme LMS (elearning.ace.lt.fr) avec un calendrier des sessions et des liens vers les visioconférences. Par la suite ils retrouvent sur le LMS les supports, les mémos, les quizz et peuvent télécharger une attestation de fin de formation. Les séances de visioconférence font l'objet d'un séquençage précis : présentation des travaux par les participants, apports théoriques (méthode active participative) (visio + présentation), évaluation.

Appréciation et suivi des résultats

Les connaissances des participants font l'objet d'une évaluation des acquis pendant les sessions.

A l'issue du module les participants seront invités à évaluer l'action de formation et notamment l'adéquation entre les besoins des participants et le contenu de la formation, ou le déroulé de la session à distance.